

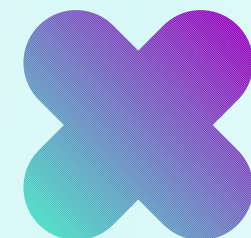


Gestão de Operações

Sistema de Gestão Hospitalar



Projeto 3: Healthsys





HealthSys

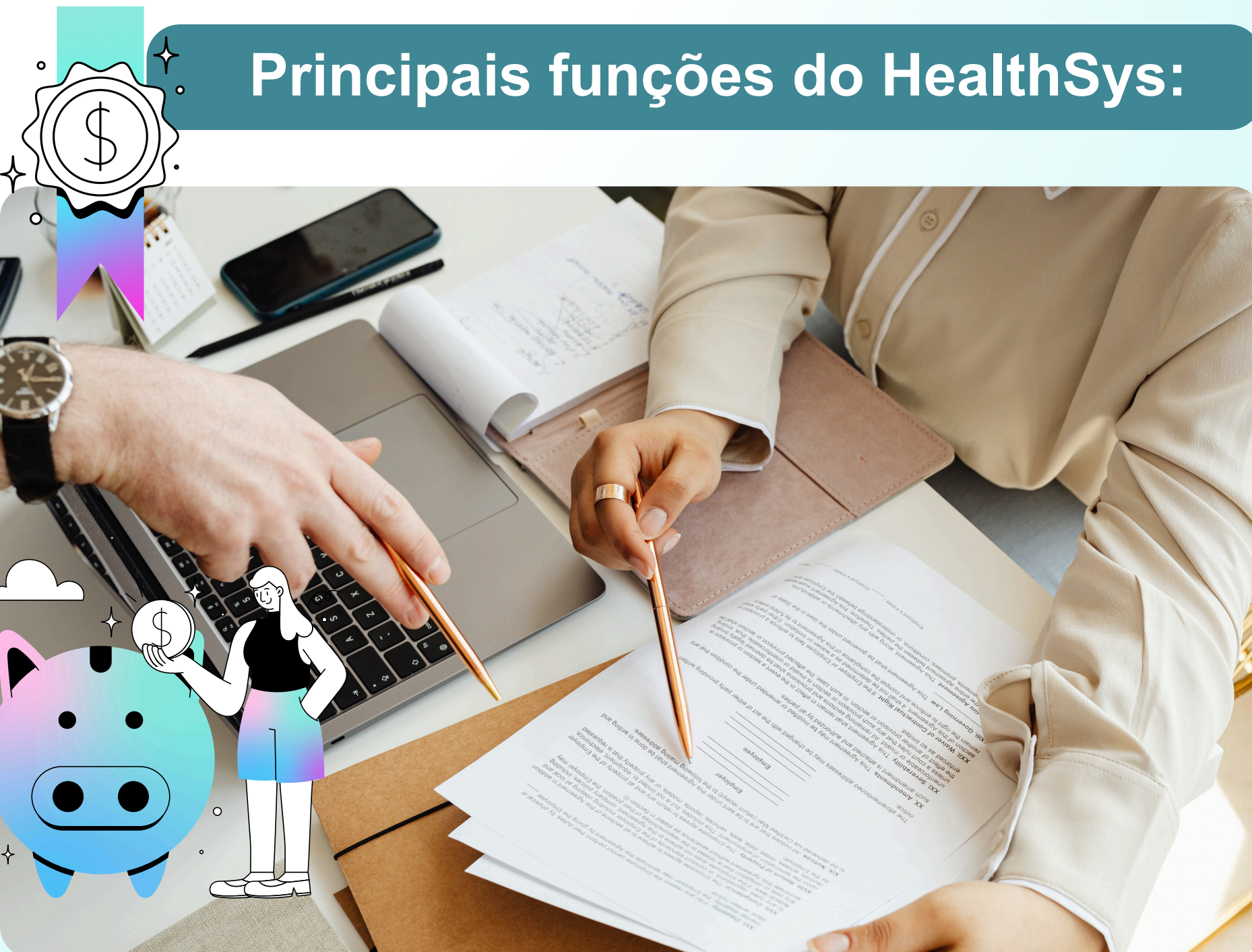
Sistema de Gestão Hospitalar

- Sistema desenvolvido para uma rede de **5 hospitais em São Paulo**
- Projeto considerado **crítico**
- Objetivo: melhorar a gestão e o atendimento hospitalar
- Necessidade de alta disponibilidade, segurança e confiabilidade

Escopo e Funcionalidades do Sistema



Principais funções do HealthSys:



1. Sistema para gestão de 5 hospitais, incluindo:

- Cadastro de pacientes
- Agendamento
- Gestão de leitos
- Prescrição digital
- Histórico médico
- Integração com laboratórios
- Relatórios
- Controle de acesso
- Backup e auditoria

2. Restrições:

- Orçamento: R\$ 300 mil
- Prazo: 9 meses
- Equipe: 14 profissionais
- Migração de 5 hospitais
- Segurança e LGPD
- Disponibilidade mínima de 99,9%
- Treinamento dos funcionários
- Backup e recuperação de desastres obrigatórios



Stakeholders

Hospitais: responsáveis pela utilização e gestão do sistema.

Médicos e enfermeiros: utilizam o sistema durante o atendimento.

Gestores: acompanham informações e processos hospitalares.

Equipe de desenvolvimento: responsável pela criação, testes e manutenção.

Laboratórios: envolvidos na integração e troca de informações.

A participação dos profissionais é importante para que o sistema esteja de acordo com a rotina dos hospitais.

Segurança das Informações

Um dos principais desafios

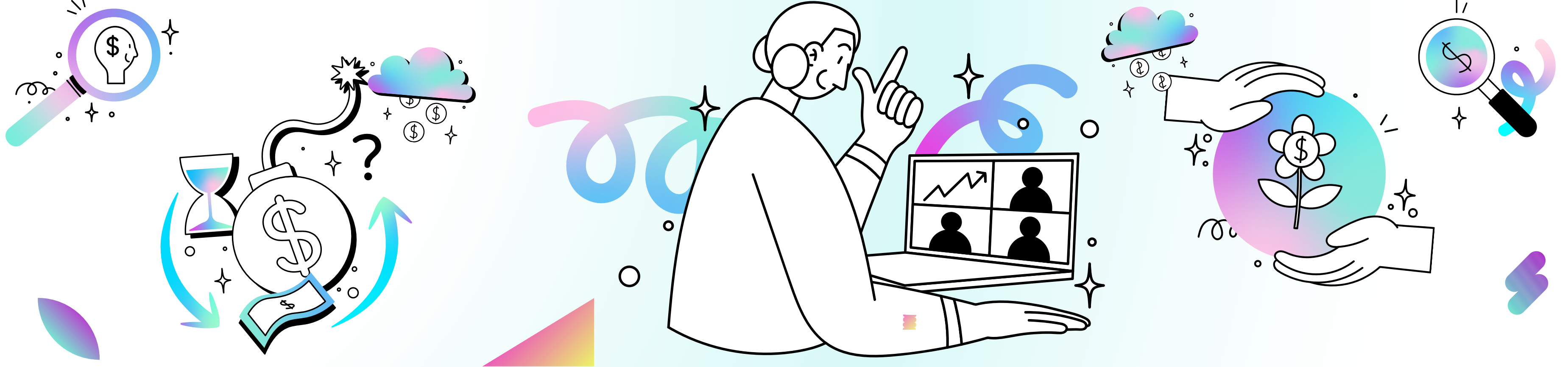
Os hospitais trabalham com **dados médicos extremamente sensíveis**, por isso é necessário proteger as informações contra:

- Vazamentos
- Acessos indevidos
- Perda de dados
- Falhas no sistema

Medidas de segurança:

- Criptografia
- Controle de acesso
- Auditoria
- Backups automáticos





Migração dos Dados

Desafio: migrar os dados dos 5 hospitais

- Cada unidade pode utilizar sistemas e formatos diferentes
- Existe risco de perda de informações
- Podem ocorrer erros ou dados incorretos durante a transferência

Solução:

- Padronizar a base de dados dos hospitais
- Realizar testes antes da migração
- Fazer backups completos
- Criar um plano de recuperação caso algo dê errado

Riscos

Vazamento ou acesso indevido aos dados

Perda de informações durante a migração

Falhas no sistema

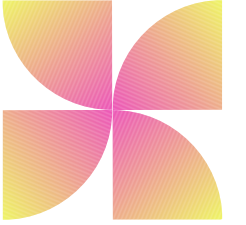
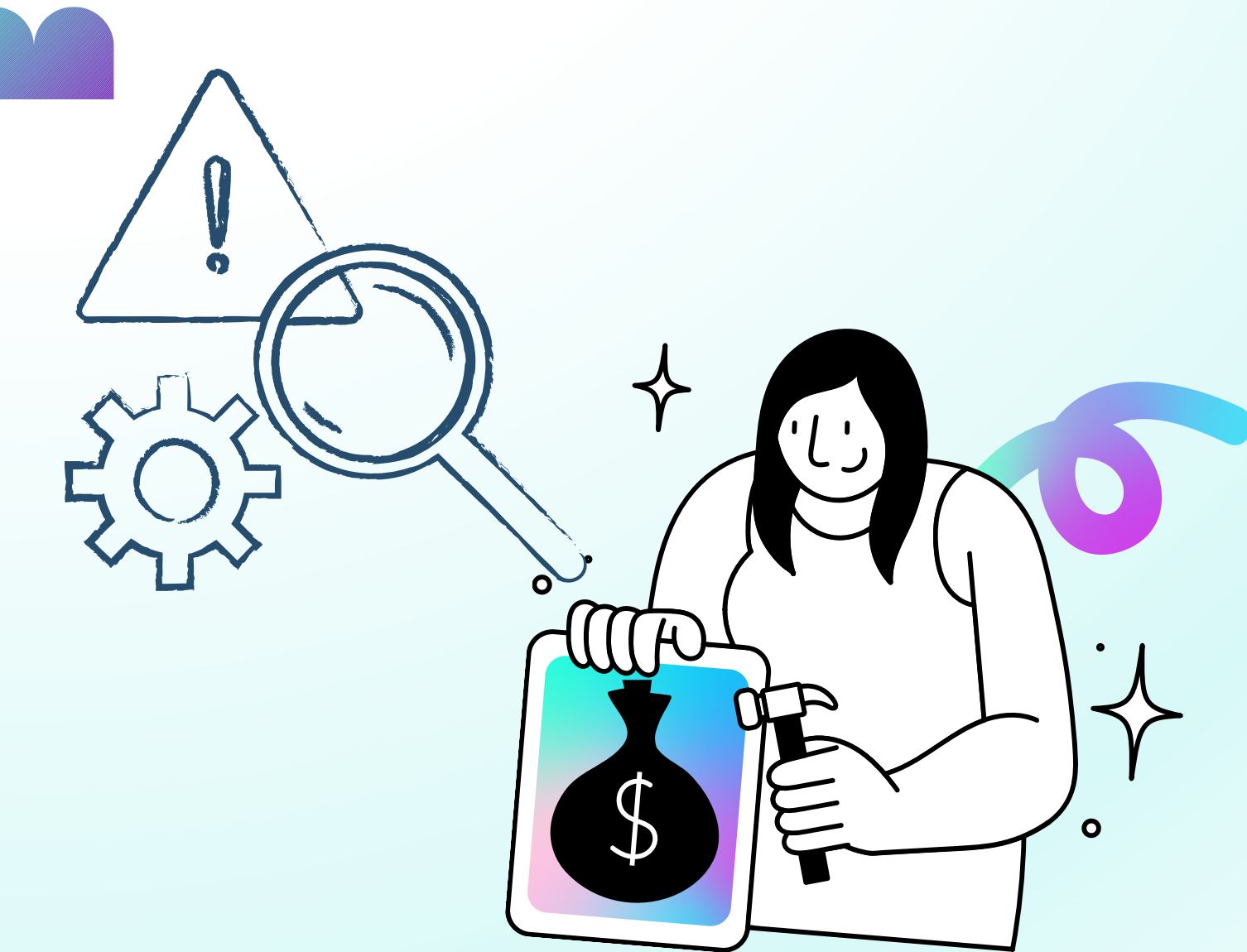
Dados incorretos ou incompatíveis

Problemas na infraestrutura

Atrasos no cronograma

Aumento dos custos

Prevenção: criptografia, controle de acesso, backups, testes, padronização dos dados e plano de recuperação.



Banco De Questões

Perguntas utilizadas para verificar se o HealthSys atende às necessidades dos hospitais.



- O sistema é rápido e fácil de utilizar?
- Os dados dos pacientes estão protegidos?
- O sistema continua funcionando em caso de falha?
- O cadastro e o histórico médico estão corretos?
- Os usuários conseguem realizar suas tarefas sem dificuldades?
- A migração dos dados ocorreu sem perda de informações?

LGPD

LGPD e Proteção de Dados

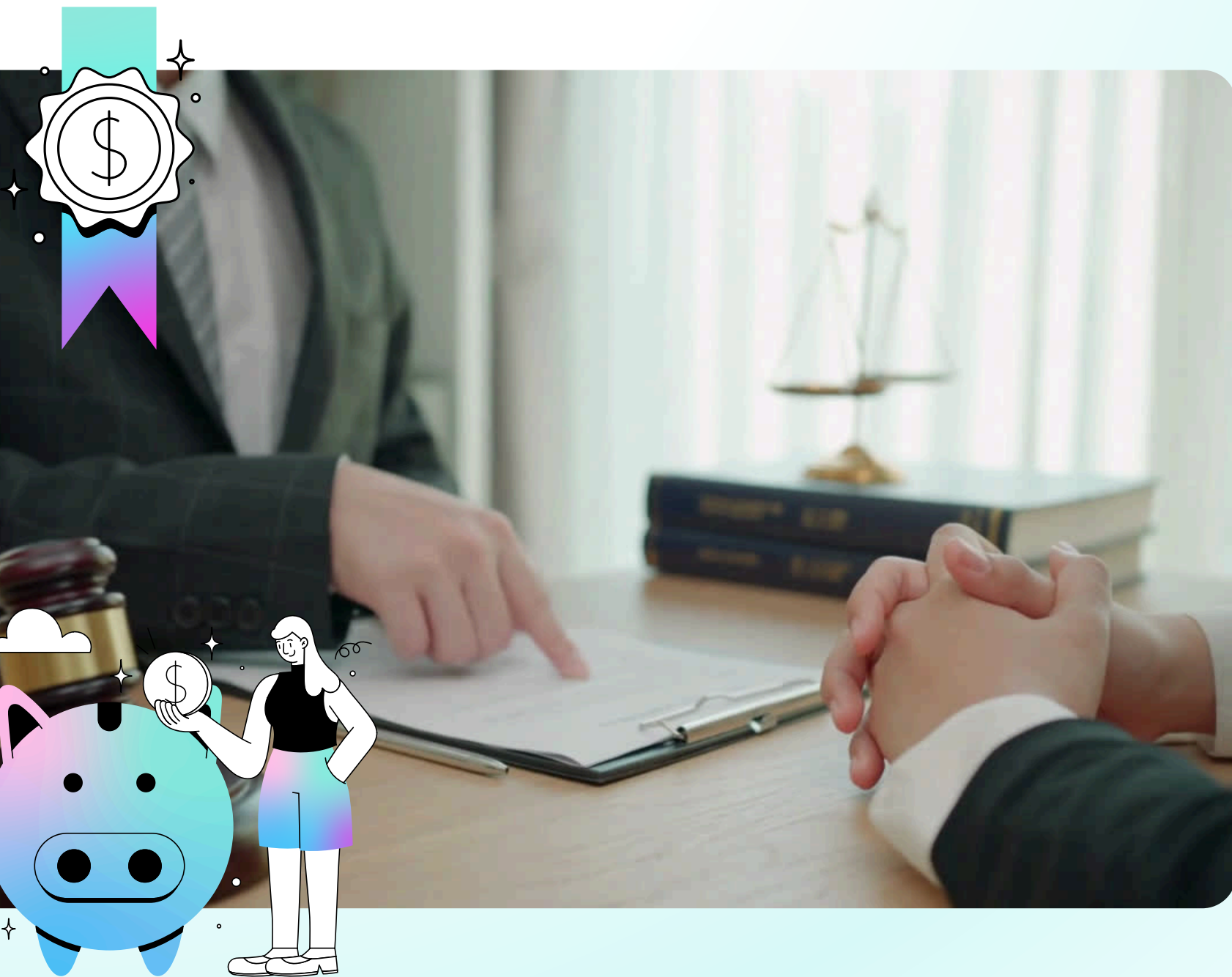


Como o HealthSys trabalha com dados médicos sensíveis, é necessário garantir a proteção das informações dos pacientes.

O sistema deverá utilizar:

- Criptografia
- Controle de acesso
- Auditoria
- Backups automáticos

Essas medidas ajudam a evitar vazamentos, acessos indevidos e perda de dados.



Comunicação

Plano de Comunicação



A comunicação será feita durante todas as etapas do projeto para acompanhar problemas e decisões.

Equipe de desenvolvimento ↔ Gestores: reuniões e acompanhamento do projeto.

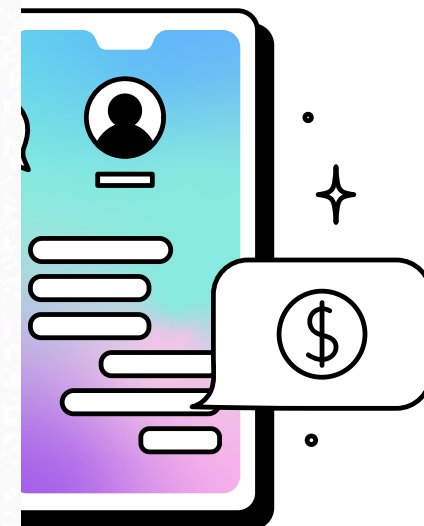
Equipe ↔ Profissionais: treinamentos, testes e coleta de feedback.

Equipe ↔ Hospitais: atualização sobre implantação, migração e possíveis problemas.

O objetivo é manter todos informados e facilitar a identificação e correção de problemas.



A colorful piggy bank with a rainbow gradient, a hand putting a coin in, and a cloud.



Problema Financeiro

Orçamento do projeto

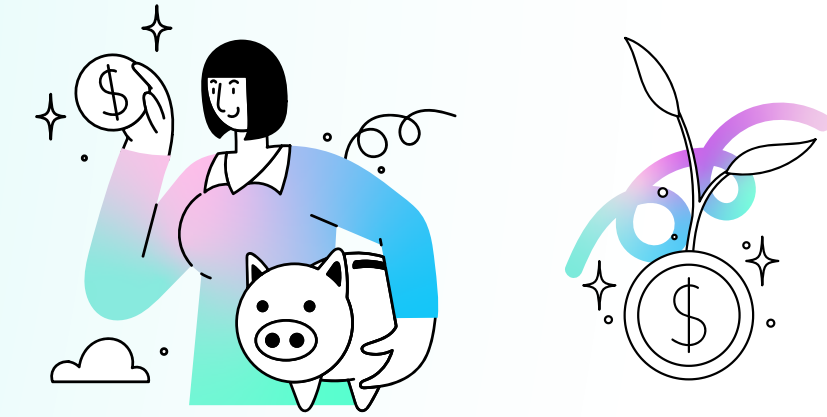
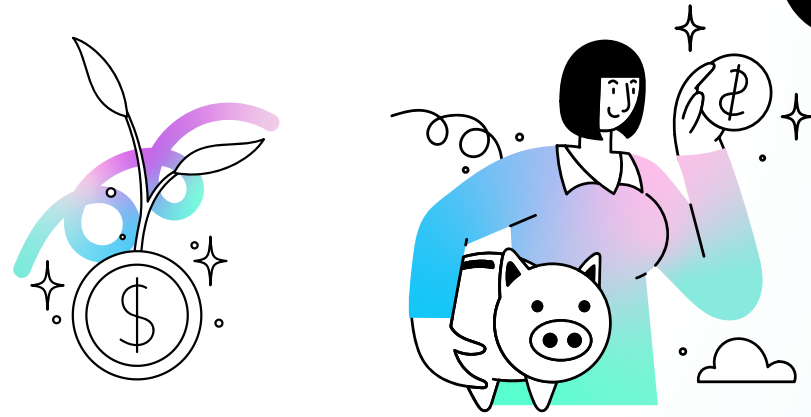
- Custo estimado: **R\$ 788 mil**
- Orçamento previsto: **R\$ 300 mil**
- Déficit: **R\$ 488 mil**

Possíveis soluções:

- Revisar o que será incluído no primeiro lançamento
- Priorizar as funções essenciais
- Buscar um orçamento maior
- Dividir o projeto em etapas
- Avaliar os custos durante cada etapa



Cronograma do Projeto



Duração estimada: 9 meses

1. Levantamento das necessidades
2. Preparação da infraestrutura
3. Criação das telas
4. Desenvolvimento das funcionalidades
5. Testes
6. Migração dos dados
7. Treinamento dos funcionários
8. Implantação

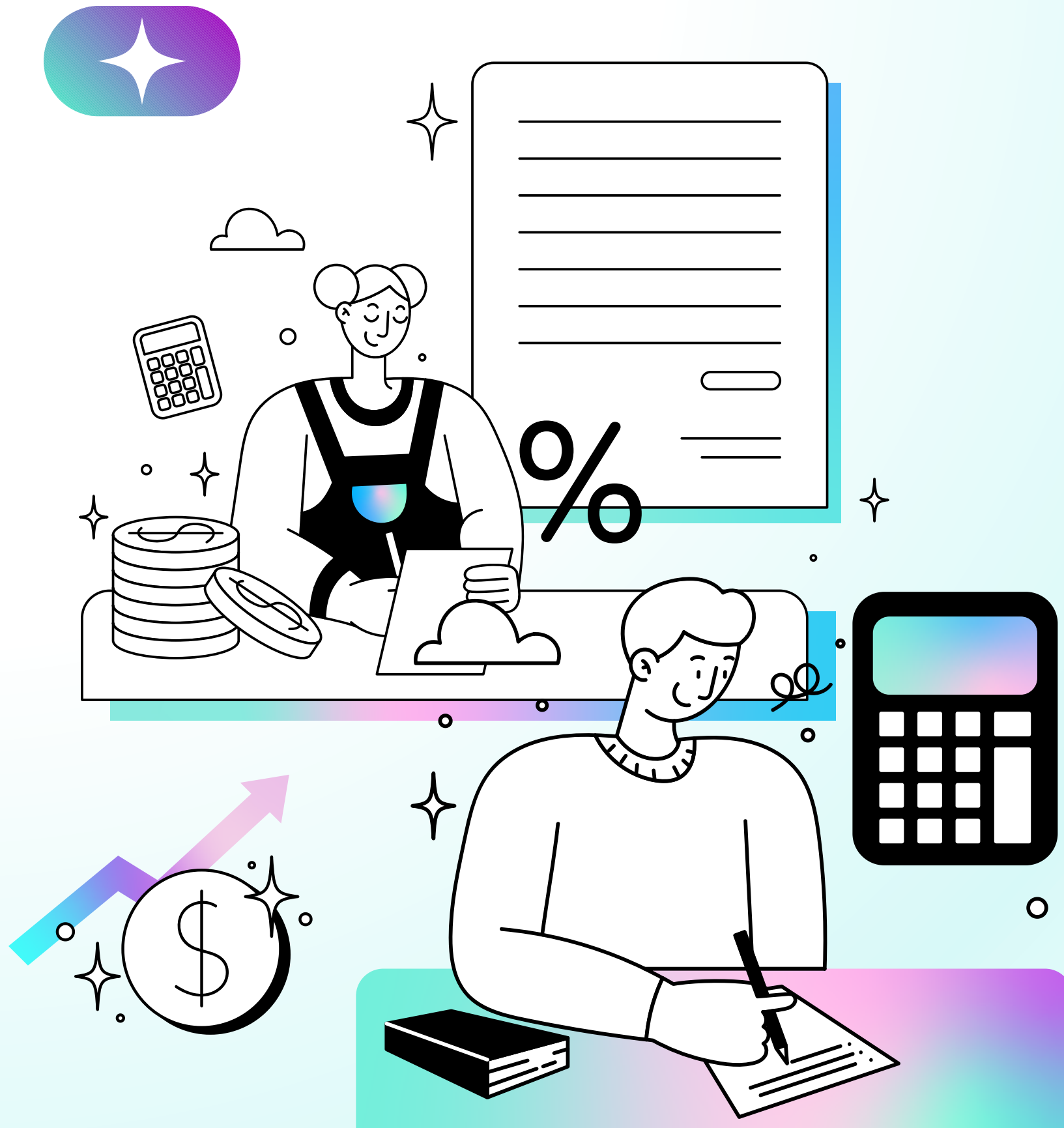
Importante: acompanhar cada etapa para identificar e corrigir problemas.



Avaliação do Sistema

A avaliação será feita por meio de testes e participação dos profissionais dos hospitais.

Serão avaliados a segurança, disponibilidade, velocidade, funcionamento das funcionalidades e facilidade de uso. Médicos, enfermeiros e gestores participarão dos testes para identificar possíveis problemas.



Participação dos Profissionais

Usuários devem participar dos testes

- Médicos
- Enfermeiros
- Gestores

A participação desses profissionais é importante porque eles conhecem a rotina dos hospitais e podem identificar problemas que a equipe de desenvolvimento talvez não perceba.

Objetivo: criar um sistema que facilite o trabalho sem prejudicar o atendimento aos pacientes.



Apresentado pelo **GRUPO 01**

OBRIGADO PELA ATENÇÃO



**INTEGRANTES: EDUARDO, ERIC,
KAUANE, MARIANE E THALES**

