

PORTFÓLIO

Kauane Vitória de Jesus

Trabalhos e aprendizagens • 2026

Professora	Leandra Monteiro
Curso	Técnico em Administração
Período	2026
Objetivo	Registrar os trabalhos desenvolvidos e as competências adquiridas

Sumário

1. Projeto Estudo de Caso – AMBEV
2. Prévia do TCC – Fitorremediação
3. Projeto 3 – HealthSys
4. Semana 011 – Coleta de Dados
5. Consultoria – Linha de Pães de Forma 500 g
6. Primeira Guerra Mundial
7. Plano de Marketing – Jequiti
8. Tipos de Comunicação Empresarial
9. Gestão de Operações – Gargalo
10. Conecta Negócios – Projeto

1. Projeto Estudo de Caso – AMBEV

Disciplina	Marketing
Tema	Análise de mercado e estratégias de marketing da Ambev
Descrição do trabalho	O trabalho analisou a trajetória da Ambev, sua entrada no mercado, o modelo de negócio, o público-alvo, as barreiras de entrada, o tamanho do mercado, as estratégias de marketing e os resultados financeiros.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a analisar uma empresa de forma mais ampla, relacionando modelo de negócio, público-alvo, posicionamento, estratégias de marketing, mercado e resultados financeiros. Desenvolvi habilidades de pesquisa, análise de informações e compreensão de como diferentes decisões contribuem para o crescimento de uma empresa.

2. Prévia do TCC – Fitorremediação

Disciplina	Projeto / TCC
Tema	Fitorremediação como solução sustentável para áreas contaminadas
Descrição do trabalho	O trabalho apresentou o problema da contaminação causada pelo descarte inadequado de resíduos e propôs a fitorremediação como alternativa sustentável, abordando público-alvo, validação da ideia, modelo de negócio e viabilidade financeira.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a transformar um problema ambiental em uma proposta de solução, estruturando uma ideia desde a identificação do problema até sua validação e viabilidade financeira. Desenvolvi competências de inovação, pesquisa, planejamento, trabalho em equipe e apresentação de uma proposta de negócio.

3. Projeto 3 – HealthSys

Disciplina	Gestão de Operações
Tema	Sistema de Gestão Hospitalar
Descrição do trabalho	O trabalho desenvolveu o projeto de um sistema para uma rede de cinco hospitais, incluindo escopo, stakeholders, riscos, migração de dados, segurança, LGPD, comunicação, cronograma, avaliação do sistema e participação dos profissionais.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a estruturar um projeto considerando necessidades, recursos, prazos, riscos, comunicação e segurança das informações. Desenvolvi competências de planejamento, organização, análise de problemas, gestão de projetos e compreensão da importância da participação dos usuários na avaliação de um sistema.

4. Semana 011 – Coleta de Dados

Disciplina	Marketing
Tema	Técnicas e ferramentas de coleta de dados
Descrição do trabalho	O trabalho estudou pesquisa de campo, questionários, entrevistas, observação, pesquisa documental, pesquisa de satisfação, teste de produto, internet na coleta de dados, ferramentas como Google Forms, Google Analytics e redes sociais, além de grupo focal.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a diferenciar técnicas e ferramentas de coleta de dados e a compreender quando cada uma pode ser utilizada em uma pesquisa de marketing. Desenvolvi habilidades de investigação, organização de informações, análise de dados e escolha de métodos adequados para conhecer opiniões e comportamentos.

5. Consultoria – Linha de Pães de Forma 500 g

Disciplina	Gestão de Operações
Tema	Análise de problema e melhoria do processo produtivo
Descrição do trabalho	A consultoria analisou a ocorrência de miolo cru ou mal assado em pães de forma de 500 g, utilizando Pareto, Ishikawa, GUT e 5S para identificar causas, priorizar ações e propor melhorias no fornecimento e na manutenção do processo.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a investigar um problema de produção utilizando ferramentas da qualidade e a relacionar causas, impactos e ações corretivas. Desenvolvi competências de análise crítica, identificação de causa raiz, priorização de problemas, planejamento de ações e melhoria contínua dos processos.

6. Primeira Guerra Mundial

Disciplina	História
Tema	Causas e consequências da Primeira Guerra Mundial
Descrição do trabalho	O trabalho abordou a Primeira Guerra Mundial como um conflito de grande impacto histórico e apresentou questões sobre suas causas, como disputas territoriais e econômicas, nacionalismo, imperialismo e o assassinato de Francisco Fernando, além de consequências do período.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a relacionar acontecimentos históricos com suas causas e consequências, compreendendo como fatores políticos, econômicos e territoriais podem contribuir para grandes conflitos. Desenvolvi competências de interpretação, análise histórica, leitura crítica e organização de informações.

7. Plano de Marketing – Jequiti

Disciplina	Marketing
Tema	Planejamento de marketing, público-alvo e estratégias digitais
Descrição do trabalho	O trabalho elaborou um plano de marketing para a Jequiti, abordando mercado, público-alvo, metas SMART, posicionamento, estratégias de divulgação, redes sociais, marketing digital, landing page, relacionamento com clientes e monitoramento.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a construir um plano de marketing considerando público-alvo, objetivos, estratégias, canais de divulgação e resultados. Desenvolvi competências de planejamento estratégico, análise de mercado, comunicação digital, definição de metas e criação de ações voltadas ao relacionamento com clientes.

8. Tipos de Comunicação Empresarial

Disciplina	Comunicação Empresarial
Tema	Comunicação organizacional e seus benefícios
Descrição do trabalho	O trabalho apresentou o conceito e os objetivos da comunicação empresarial, comunicação em situações de crise, tipos de comunicação interna, externa, formal, informal, vertical, horizontal e diagonal, além de ferramentas, canais e benefícios.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi que a comunicação empresarial precisa ser clara e eficiente para alinhar equipes, apoiar decisões e fortalecer a organização. Desenvolvi competências de comunicação profissional, identificação dos diferentes fluxos de informação e compreensão da importância da comunicação para evitar conflitos e melhorar o trabalho em equipe.

9. Gestão de Operações – Gargalo

Disciplina	Gestão de Operações
Tema	Identificação e solução de gargalos no processo
Descrição do trabalho	O trabalho identificou como gargalo a assadeira e o fogão, que aumentavam o tempo de preparo e as filas, e propôs soluções como preparação antecipada das massas e investimento em um fogão maior conforme a demanda.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a identificar um gargalo dentro de um processo e pensar em soluções para reduzir atrasos e melhorar o fluxo de trabalho. Desenvolvi competências de observação, resolução de problemas, análise de processos e proposição de melhorias de acordo com a demanda.

10. Conecta Negócios – Projeto

Disciplina	Projeto
Tema	Conexão entre escola e mercado de trabalho
Descrição do trabalho	O projeto utilizou cronograma, Kanban, SMART, SWOT, PESTEL, Design Thinking, matriz de stakeholders, plano de ação e aspectos legais para estruturar uma proposta de aproximação entre alunos e empresas.
Habilidade e competência / O que aprendi	Aprendi a utilizar ferramentas de planejamento e gestão para estruturar um projeto e analisar seu ambiente interno e externo. Desenvolvi competências de organização, definição de metas, análise estratégica, identificação de stakeholders, planejamento de ações, criatividade e visão voltada às necessidades dos envolvidos.