



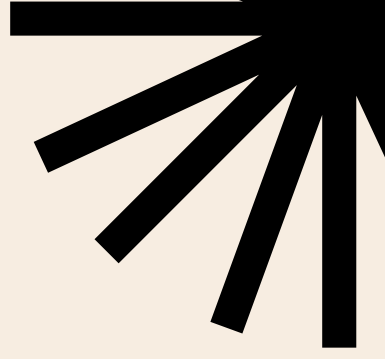
GESTÃO DE OPERAÇÕES

TransRápido Logística e Transportes

Grupo 4 – 2026



- **Contextualização da empresa e do processo - slide 3**
- **Descrição do problema - slide 4**
- **Diagrama de Ishikawa — 6M - slide 5**
- **Checklist aplicado - slide 6**
- **Pareto - slide 7**
- **Matriz GUT - slide 8**
- **Diagnóstico 5S Pátio de carregamento - slide 9**
- **Diagnóstico 5S Oficina - slide 10**
- **Proposta de ação corretiva - slide 11**



Setor: Logística — transporte rodoviário de cargas

Porte / contexto: Frota própria de 28 veículos, atende clientes do varejo e indústria na Grande São Paulo.

Processo em análise: Processo de expedição, carregamento e entrega de mercadorias

A TransRápido Logística teve um aumento de atrasos nas entregas e produtos danificados nos últimos meses. Isso causou multas dos clientes e pode fazer a empresa perder um cliente importante. Por isso, a empresa precisa descobrir os problemas no carregamento, transporte e entrega e melhorar o processo.



DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Os principais problemas encontrados foram:

38% — rotas mal planejadas;
24% — falta de manutenção preventiva;
21% — carregamento inadequado;
11% — falta de treinamento;
6% — outras causas.

Além disso, 60% dos veículos envolvidos em quebras ou atrasos estavam com a manutenção preventiva vencida há mais de 30 dias.

Problema principal: aumento dos atrasos e avarias nas entregas.

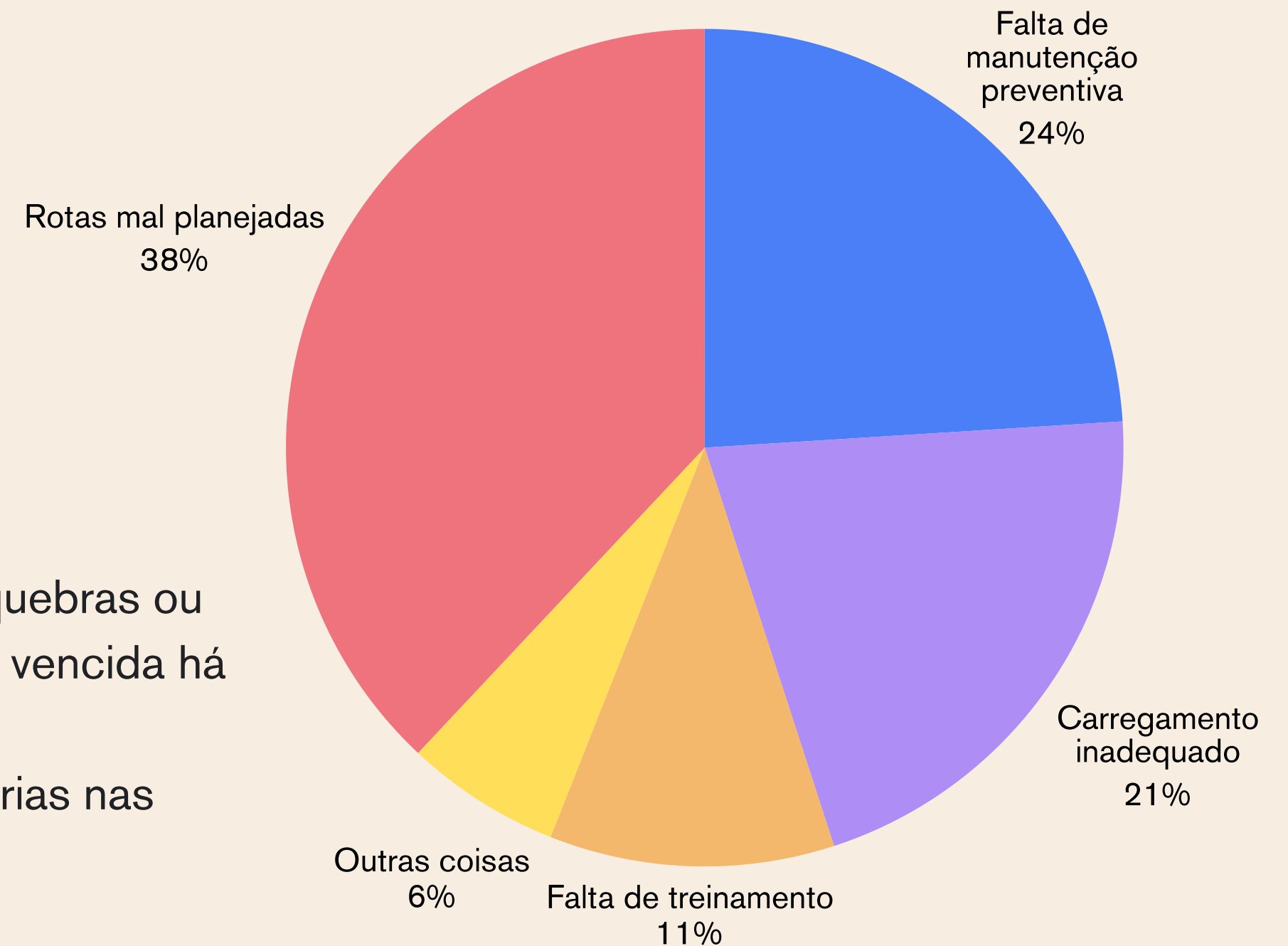
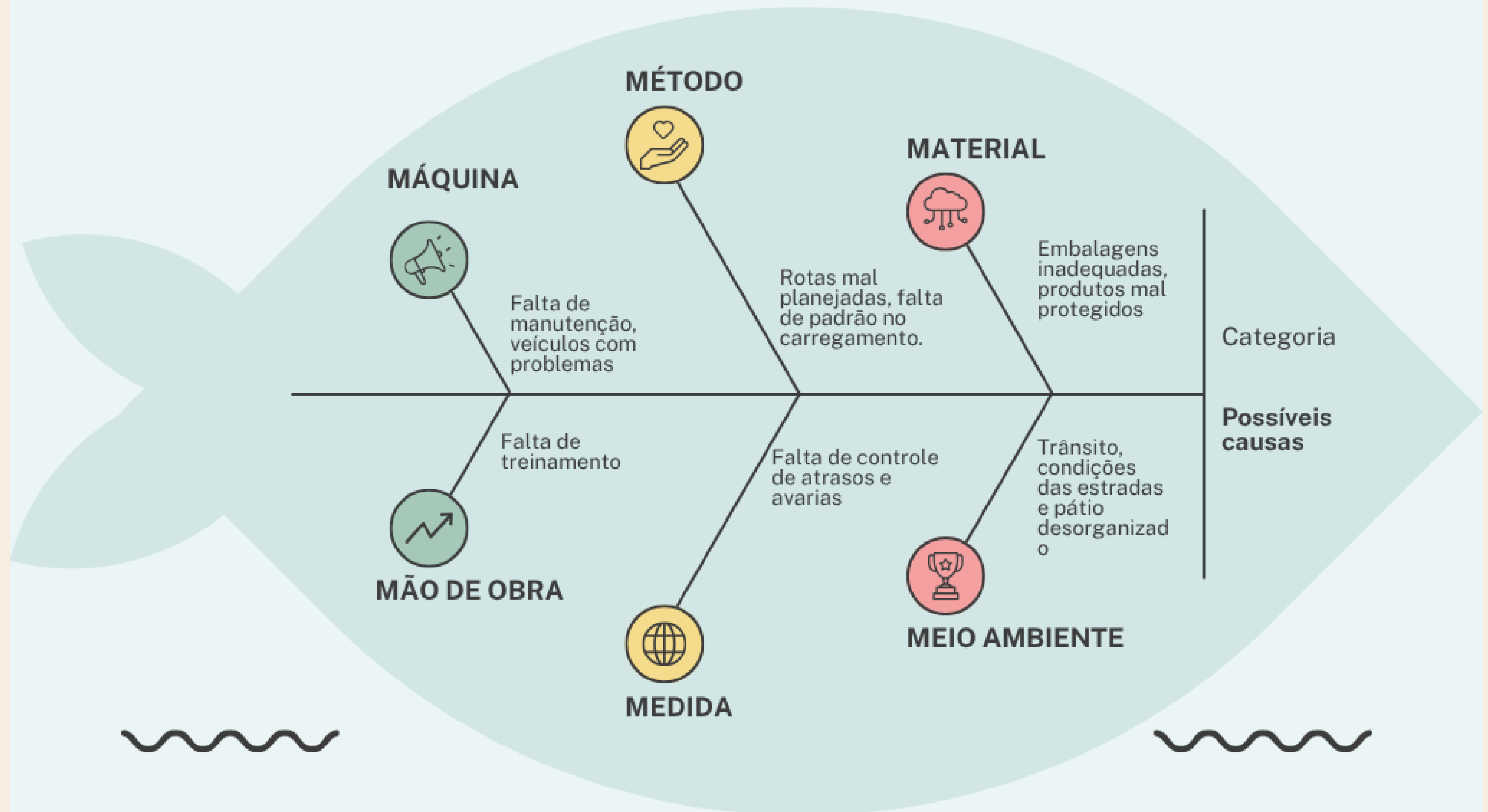


DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Causa raiz

A investigação mostra que a falta de manutenção preventiva é uma causa importante, pois 60% dos veículos envolvidos em ocorrências estavam com a manutenção vencida. Porém, pelo Pareto, o planejamento das rotas é a maior causa registrada, com 38%.



CHECKLIST DIARIO (24/08)

Identificação Caminhão - 09kj87

Localização Tijuco Preto - Vargem Grande Paulista

Responsável Valmir Clodoaldo Medilo

- ☐ Pneus em boas condições
- ☐ Freios funcionando
- ☐ Óleo e fluidos conferidos
- ☐ Faróis e luzes funcionando
- ☐ Bateria em boas condições
- ☐ Equipamentos de segurança presentes
- ☐ Manutenção preventiva dentro do prazo
- ☐ Problemas registrados
- ☐ Veículo liberado para a rota

OBSERVAÇÕES



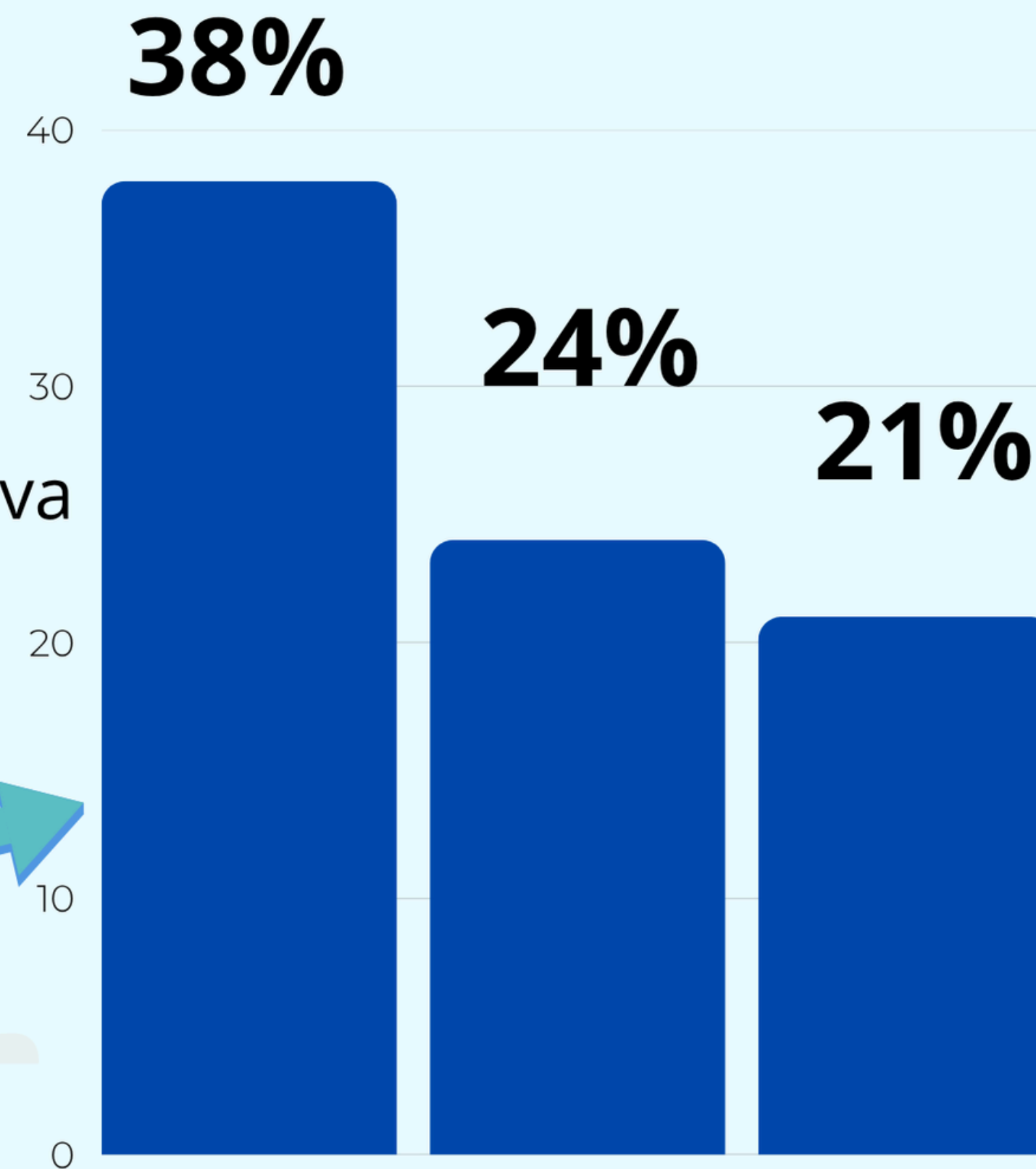
ASSINATURA

PARETO

Ou seja, 3 causas concentram
83% dos problemas registrados.

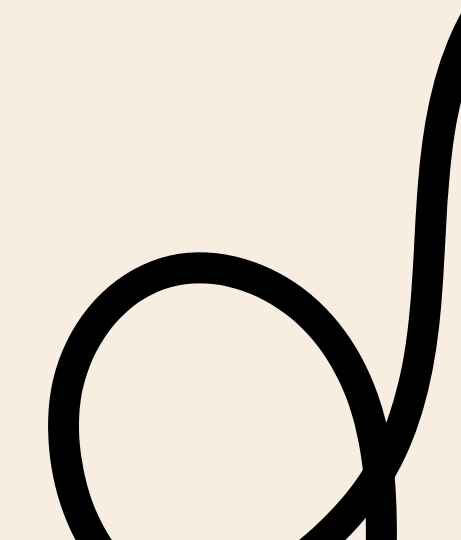
38% - Rotas mal planejadas
24% - Falta de manutenção preventiva
21% - Carregamento inadequado

Problemas





Problema/causa	Gravidade (1-5)	Urgência (1-5)	Tendência (1-5)	GUT (G×U×T)	Prioridade
Rotas mal planejadas	5	5	5	5 x 5 x 5 = 125	Alta
Manutenção preventiva	5	5	4	5 x 5 x 4 = 100	Alta
Manuseio inadequado	4	4	4	4 x 4 x 4 = 64	Média
Falta de treinamento	3	3	4	3 x 3 x 4 = 36	Baixa



Diagnóstico 5S

Pátio de carregamento



Diagnóstico 5S

Oficina



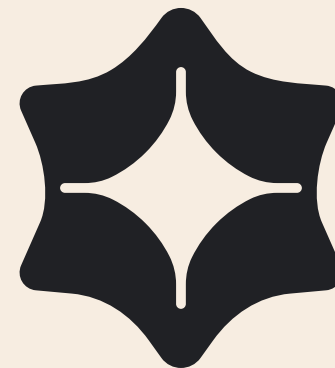
PROPOSTA DE AÇÃO CORRETIVA

O QUE É:

melhora planejamento das rotas.
criar calendário de manutenção.
aplicar checklist antes da saída.
treinar equipe de carregamento.
organizar patio e oficina 5S.
acompanhar atrasos e avarias.

QUEM:

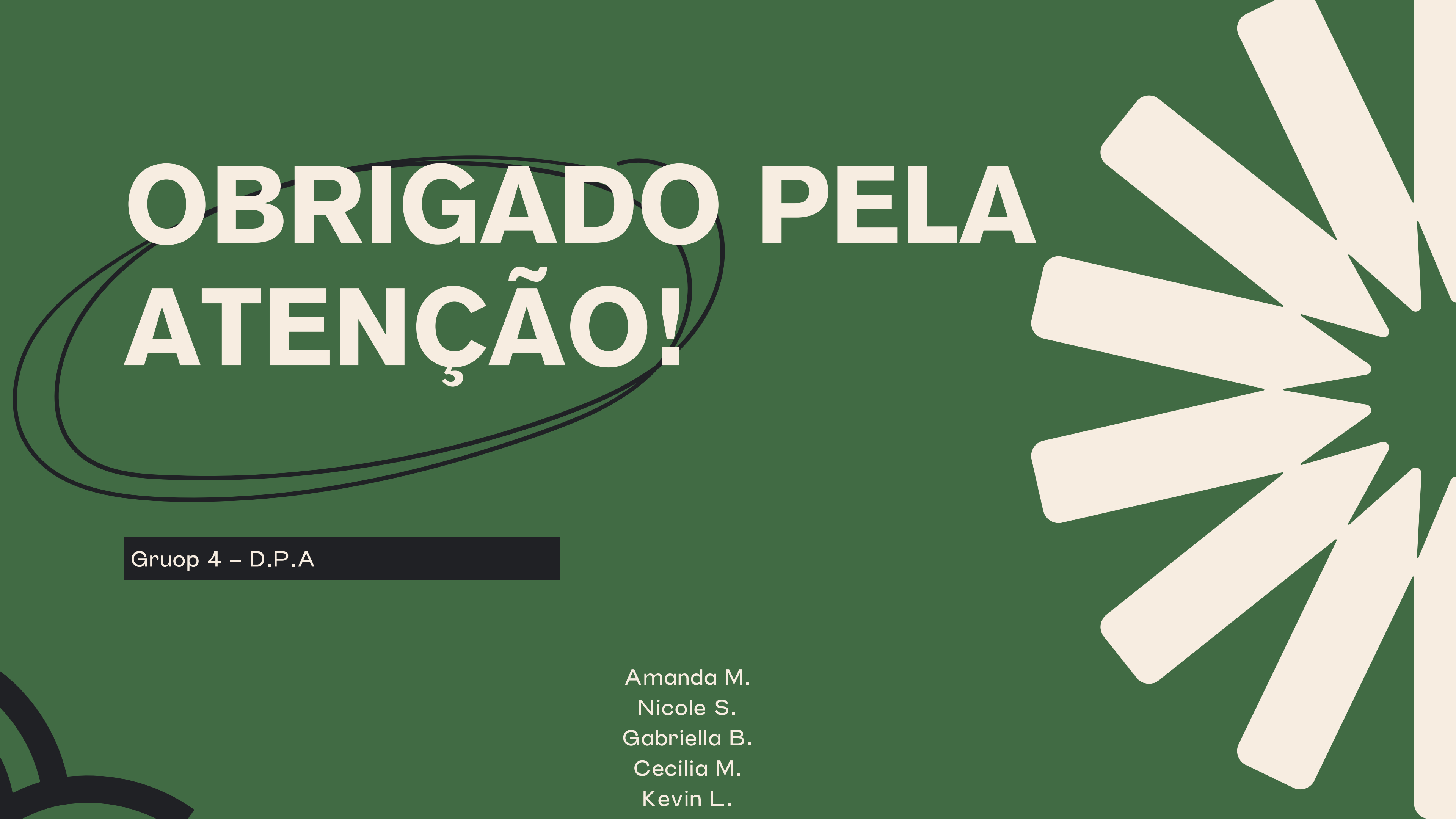
Supervisão de logística.
Responsável pela frota.
Motoristas.
RH + Supervisor.
Supervisores.
Qualidade.



QUANDO:

Imediato.
1 semana.
Todos os dias.
15 dias.
15 dias.
Semanalmente.

OBRIGADO PELA ATENÇÃO!



Gruop 4 – D.P.A

Amanda M.
Nicole S.
Gabriella B.
Cecilia M.
Kevin L.